

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti ZFP Makléř, s.r.o.

Tento dokument vypracovala společnost ZFP Makléř, s.r.o. za účelem poskytnutí kompletních informací o způsobech a podmínkách zpracování osobních údajů společnosti. Tento dokument slouží pro Vaši lepší orientaci v problematice ochrany osobních údajů a představuje nástroj pro snadné uplatnění Vašich práv a řešení Vašich požadavků.

1. Právní rámec zpracování

Společnost ZFP Makléř, s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje vždy a výhradně v souladu s platnou legislativou, tedy zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (Nařízení GDPR). Společnost ZFP Makléř, s.r.o. klade na bezpečnost zpracování a ochranu Vašich osobních údajů zvláštní důraz, ochrana Vašich osobních údajů je pro nás absolutní prioritou.

Společnost ZFP Makléř, s.r.o. je povinna se při výkonu své podnikatelské činnosti řídit nad rámec zákona č. 101/2000 Sb., resp. Nařízení GDPR také především těmito právními předpisy, které také stanoví povinnosti s dosahem do oblasti zpracování osobních údajů a jsou pro společnost ZFP Makléř, s.r.o. závazné :

- zák.č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů
- zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů
- zák.č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů
- případně právními předpisy tyto doplňující, měnící nebo nahrazující,

ZFPM podléhá dozoru Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky, ke kterému můžete v případě, že nebudete spokojeni s postupy ZFPM při uplatnění Vašich práv, resp. při zpracování Vašich osobních údajů podat stížnost.

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

2. Kdo údaje zpracovává

Správce Vašich osobních údajů je Společnost ZFP Makléř, s.r.o., IČ 28286553, se sídlem 17. listopadu 3112/12, Břeclav, PSČ 690 02, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl C vložka 58674 (dále též jako „ZFPM“). Vůči tomuto správci tak můžete uplatňovat veškerá Vaše práva a vůči němu směřovat Vaše dotazy.

V případě osobních údajů vyplňovaných do formuláře produktové smlouvy či změnových formulářů zpracovává ZFPM tyto osobní údaje v pozici zpracovatele osobních údajů, přičemž správcem je v tomto případě konkrétní obchodní partner ZFPM, a to vždy ten obchodní partner, o jehož formulář, resp. o jehož produkt se jedná. ZFPM je v takovém případě oprávněna zpracovávat pouze takové osobní údaje, k jejichž zpracování je pověřena příslušným obchodním partnerem. V takovém případě je vhodné směřovat své dotazy a uplatňovat svá práva vůči těmto obchodním partnerům.

Obchodními partnery ZFPM jsou především tyto významné finanční instituce:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Česká pojišťovna a.s.
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Allianz pojišťovna, a.s.
ČSOB pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
Generali Pojišťovna a.s.
UNIQA pojišťovna, a.s.
Slavia pojišťovna a.s.
Pojišťovna VZP, a.s.
Hasičská vzájemná pojišťovna, a.a.
ERV Evropská pojišťovna, a.s.
ERGO pojišťovna, a.s.
Direct pojišťovna, a.s.
Credendo – Short-Term EU Risks úvěrová pojišťovna, a.s.

AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku

Colonnade Insurance S.A., organizační složka

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR

Österreichische Hagelversicherung – Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, Agra pojišťovna, organizační složka

Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku

Zároveň ale vždy platí, že osobní údaje, které jste v průběhu procesu zprostředkování vyplnili do jiných formulářů či záznamů (např. záznam o zprostředkování atd.), než jsou formuláře produktových smluv či formuláře změnové, nadále zpracovává ZFPM jako správce osobních údajů a vůči ZFPM tak můžete vždy svá práva uplatnit.

ZFPM zpracovává Vaše osobní údaje prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a vybraných obchodních zástupců či spolupracovníků, přičemž vždy platí, že tyto osoby:

- a) jsou důkladně vybírány a prověřovány, jsou bezúhonné a k zajištění řádné ochrany Vašich osobních údajů způsobilé,
- b) jsou vázány povinností mlčenlivosti pod přísnými sankcemi,
- c) jsou vázány přísnými pravidly zpracování a zároveň jsou povinny sami zajišťovat veškeré bezpečnostní standardy, které jim ZFPM určuje a které pravidelně kontroluje,
- d) zpracovávají vždy pouze takový rozsah Vašich osobních údajů, který je pro plnění daného úkonu zpracování nezbytný, a to pouze po nezbytně nutnou dobu,
- e) Vaše osobní údaje zpracovávají vždy pouze v bezpečném prostředí informačního systému ZFPA na zabezpečených prostředcích výpočetní techniky,
- f) Vaše osobní údaje zpracovává vždy pouze ten obchodní zástupce/spolupracovník ZFPM, který Vám poskytuje zprostředkovatelské/servisní služby, resp. vždy pouze ten obchodní zástupce/spolupracovník ZFPM, který se na daném obchodním případě osobně podílí/podílel, a dále pověřený zaměstnanci ZFPM zajišťující plnění jednotlivých administrativních či jiných procesů ZFPM, a to vždy pouze v rozsahu nezbytném pro jejich pracovní činnost.
- g) jsou povinny veškeré činnosti zpracování osobních údajů důsledně zaznamenávat,
- h) podléhají pravidelné a soustavné kontrole plnění povinností při zpracování a dodržování bezpečnostních standardů ZFPM.

3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

ZFPA jmenovala v souladu s Nařízením GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny ZFP Group, kterým je:

JUDr. Róbert Pružinský, advokát
evidenční číslo ČAK 14625
se sídlem: Na Řádku 8, Břeclav, 690 02
pověřený zaměstnanec: Mgr. Veronika Hamerníková
tel.: +420 773 993 993
e-mail: hamernikova@akpruzinsky.cz

4. Jaké osobní údaje ZFPA zpracovává

ZFPM v souladu s příslušnými právními předpisy zpracovává výhradně takové údaje, které jí ukládá příslušný právní předpis a takové údaje, které jsou nezbytné pro jednání ZFPM a jejich obchodních zástupců/spolupracovníků s odbornou péčí, tedy výhradně údaje, které jsou nezbytné pro pochopení Vaší situace jako klienta, Vašich požadavků a potřeb a pro vytvoření vhodné nabídky pojistných produktů, resp. vhodné pojistné ochrany, která bude odpovídat Vaším požadavkům a potřebám. ZFPM dále zpracovává osobní údaje svých zaměstnanců, spolupracovníků ZFPM a třetích osob, které jsou nezbytné pro řádné plnění povinností ZFPM dle příslušných právních předpisů a konkrétní smlouvy (pracovní, o spolupráci atd.). Za tímto účelem ZFPM zpracovává tyto kategorie údajů:

- i. **identifikační údaje** – osobní údaje sloužící k Vaší identifikaci (jméno, příjmení, rodné příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, číslo dokladu totožnosti, IČ apod.),
- ii. **kontaktní údaje** – osobní údaje sloužící k zajištění kontaktu s Vámi (adresa trvalého pobytu, korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa),
- iii. **produktové údaje** – tyto osobní údaje jsou zcela nezbytné pro zajištění dlouhodobé péče o klienty a poskytování služeb v nejvyšší kvalitě, snahou ZFPM je poskytnout Vám Vašeho pojistného zprostředkovatele, který Vás bude pravidelně informovat o novinkách a vývoji trhu pojistných produktů tak, abyste měli vždy aktuální přehled a možnost kvalifikovaně se rozhodovat o Vašich dalších krocích a abyste se vždy měli na koho obrátit s jakýmkoliv Vaším požadavkem (parametry produktů sjednaných prostřednictvím ZFPM, záznamy z jednání, záznamy o zprostředkování, záznamy telefonických hovorů, ukládá-li jejich pořizování právní předpis apod.),
- iv. **osobní údaje zaměstnanců, spolupracovníků a třetích osob** – ZFPM zpracovává osobní údaje těchto osob v rozsahu, který jí ukládají příslušné právní předpisy, nebo v rozsahu nezbytném pro výkon práv a povinností dle příslušného smluvního dokumentu.

Osobní údaje uvedené pod body i. až iv. je ZFPM povinna zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, neboť jejich zpracování ZFPM ukládají příslušné právní předpisy, případně je ZFPM oprávněna tyto zpracovávat v souvislosti s plněním smluvní

povinnosti či na základě oprávněného zájmu (viz dále). I nadále ale platí, že je výhradně na Vás, zda ZFPM Vaše osobní údaje poskytnete či nikoliv. V případě, že ale osobní údaje v požadovaném rozsahu neposkytnete, může nastat některá z následujících tří situací. ZFPM:

- A. nesmí obchod uzavřít nebo nesmí poskytnout danou službu (stanoví-li tak právní předpis – např. zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů) nebo
 - B. smí obchod uzavřít nebo službu poskytnout (není-li ZFPM povinna postupovat dle bodu A), v takovém případě ale ZFPM upozorňuje, že poskytnutá služba, případně zprostředkovaná smlouva nemusí zcela odpovídat Vaším požadavkům a potřebám, neboť tyto se nepodařilo řádně zjistit,
 - C. je oprávněna obchod, resp. smlouvu neuzavřít nebo službu neposkytnout.
- v. **fotografie/video** – jedná se o fotografie/video z akcí, setkání či školení, k jejichž pořízení je nutný samostatný souhlas, fotografie a videa mohou být využity v rámci marketingové propagace ZFPM, a to jejich zveřejněním na sociálních sítích, v internetových prezentacích ZFPM, v letácích apod.

Osobní údaje uvedené pod bodem vi. je ZFPM oprávněna zpracovávat pouze s Vaším souhlasem, a to vždy po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání takového souhlasu. Udělení souhlasu se zpracováním je zcela dobrovolné a nemá vliv na trvání další spolupráce v oblasti finančních produktů a vzdělávání.

ZFPM zpracovává osobní údaje vždy pouze v rozsahu nezbytném pro splnění daného účelu, osobní údaje získané za jedním účelem, nesmí použít pro jiný účel, nejsou-li tyto účely vzájemně slučitelné.

ZFPM zpracovává zpravidla jen takové osobní údaje, které jste jí, resp. spolupracovníkovi ZFPM osobně poskytli. V některých ojedinělých případech získává ZFPM osobní údaje rovněž z veřejně dostupných zdrojů (sítí internet) nebo od orgánů veřejné moci (soudy, exekutoři, dozorové orgány apod.), případně od jiných správců nebo svých zpracovatelů (např. od ostatních společností patřících do skupiny ZFP, od svých obchodních zástupců/spolupracovníků anebo od obchodních partnerů, je-li ZFPM v postavení zpracovatele osobních údajů pro daného obchodního partnera).

ZFPM v postavení zpracovatele osobních údajů může získávat osobní údaje rovněž od osoby správce (obchodní partner), pro něhož zpracovává na základě písemného pověření osobní údaje.

5. Za jakým účelem ZFPM osobní údaje zpracovává

Společnost ZFPM zpracovává Vaše osobní údaje za těmito účely:

- a) výkon zprostředkovatelské činnosti ZFPM jako její hlavní výdělečné činnosti,
- b) plnění zákonných povinností,
- c) plnění smluvních povinností,
- d) ochrana osob, majetku, dat, obchodního tajemství a oprávněných zájmů osob, včetně řádné identifikace a autentizace jednajících osob,
- e) určení, výkon a obhajoba právních nároků ZFPA,

za účely uvedenými pod písm. a) až e) je ZFPM oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s Nařízením GDPR případně i bez Vašeho souhlasu.

ZFPM je oprávněna osobní údaje zpracovávat vždy také (je-li to v daném případě relevantní) za účelem určení, výkonu a obhajoby vlastních právních nároků, a to i přes to, že osobní údaje byly získány za jiným účelem. Takto je ZFPM oprávněna postupovat, jestliže původní účel a účel obhajoby právních nároků spolu jakkoliv souvisí, resp. na sebe navazují (typicky ZFPM zpracovává klientské osobní údaje po dobu trvání produktové smlouvy, kterou klient uzavřel prostřednictvím ZFPM, a to po dobu trvání dané produktové smlouvy. Po jejím ukončení zpracovává ZFPM osobní údaje v omezeném rozsahu a s omezeným přístupem k datům i dále, a to po dobu promlčecích lhůt, v rámci nichž by klient např. mohl uplatnit své nároky na náhradu škody, kterou mu dle jeho mínění mohl způsobit některý obchodní zástupce/spolupracovník ZFPM apod.).

6. Na jakém právním základě a po jakou dobu ZFPM osobní údaje zpracovává

ZFPM zpracovává osobní údaje ve smyslu čl. 6, případně čl. 9 Nařízení GDPR na těchto právních základech:

- a) **souhlas subjektu údajů** - na tomto právním základě jsou zpracovávány osobní údaje tehdy, neexistuje-li (není-li možné uplatnit) jiný právní základ zpracování, a to vždy po dobu trvání účelu, pro který byly osobní údaje získány, nejdéle však do odvolání

souhlasu, přičemž platí, že v těchto případech zpracování máte vždy právo svůj souhlas odvolat (způsoby odvolání souhlasu jsou uvedeny dále),

- b) **plnění smluvní povinnosti** - byla – li mezi Vámi a ZFPM uzavřena smlouva, již jste Vy i ZFPM smluvní stranou, je ZFPM oprávněna zpracovávat osobní údaje, které získala při plnění smlouvy, resp. které jsou pro výkon práv a povinností ze smlouvy nezbytné, a to po dobu trvání příslušné smlouvy,
- c) **plnění právní povinnosti** - ZFPM je povinna zpracovávat vybrané osobní údaje, pokud jí takovou povinnost stanoví příslušný právní předpis, a to po dobu stanovenou v příslušném právním předpisu. Pro činnost ZFPM jsou ve vztahu ke zpracování osobních údajů relevantní zejména tyto právní předpisy:
 - i. zák.č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů,
 - ii. zák.č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů,
 - iii. zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - iv. zák.č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů,
 - v. zák.č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů,
 - vi. zák.č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů,
 - vii. zák.č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - viii. zák.č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů
 - ix. zák.č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů
 - x. případně právní předpisy tyto doplňující, měnící nebo nahrazující,
- d) **oprávněný zájem ZFPM** – v takovém případě ZFPM zpracovává osobní údaje po dobu trvání jejího oprávněného zájmu. V případě, že uplatníte námitku proti takovému zpracování odůvodněnou Vaší individuální situací a této námitce po řádném posouzení ZFPM vyhoví, pak je ZFPM povinna ukončit dané zpracování.

Oprávněnými zájmy ZFPM se rozumí zejména oprávněný zájem:

- i. na výkonu zprostředkovatelské činnosti jako své hlavní výdělečné činnosti, která je zdrojem příjmů ZFPM (typicky osobní údaje vyplněné v produktových kartách obchodních partnerů, pokud ještě nebyla uzavřena žádná produktová smlouva. ZFPM má zájem na výkonu své podnikatelské činnosti v souladu s právními předpisy a v nejlepším zájmu klienta, tedy je povinna jednat s odbornou péčí, a takto může jednat pouze tehdy, má-li dostatek informací o klientovi, kterému vytváří vhodnou nabídku pojistných produktů),
- ii. na určení, výkonu a obhajobě právních nároků ZFPM, v tomto případě dochází k omezení rozsahu zpracovávaných osobních údajů na nezbytné minimum a dalšímu omezení přístupu k osobním údajům pouze vymezeným osobám

- (typicky byla-li mezi Vámi a ZFPM uzavřena smlouva, jíž jste Vy i ZFPM smluvní stranou, zpracovává ZFPM některé osobní údaje získané při činnostech dle takové smlouvy i po jejím ukončení, neboť právě po jejím ukončení můžete Vy i ZFPM uplatňovat v zákonných promlčecích lhůtách své nároky),
- iii. na ochraně osob, majetku, dat, obchodního tajemství a oprávněných zájmů osob včetně zájmu na řádné identifikaci a autentizaci jednajících osob (např. ZFPM může zpracovávat přístupové kódy či hesla do některých aplikací, které Vám byly přiděleny, za účelem evidence, že jste to právě a jedinečně Vy, kdo v dané aplikaci činí konkrétní kroky, čímž chrání Vás, ZFPM i třetí osoby).

Každý osobní údaj může být zpracováván na základě více právních základů. Každý osobní údaj může být zpracováván, pokud existuje alespoň jeden právní základ pro jeho zpracování. Odpadne-li poslední právní základ pro zpracování daného osobního údaje, musí být osobní údaj řádně zlikvidován.

7. Komu mohou být osobní údaje předány

ZFPM je oprávněna osobní údaje poskytnout těmto subjektům:

- a) **státním orgánům a dalším subjektům v rámci plnění zákonné povinnosti** ve smyslu příslušných právních předpisů (např. zák.č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zák.č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zák.č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zák.č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů apod.),
- b) **zpracovatelům** osobních údajů na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů a poskytnutí dostatečných technických a organizačních záruk k ochraně osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, obchodní zástupci/spolupracovníci ZFPM, účetní apod.),
- c) **zaměstnancům či dalším osobám v obdobném smluvním vztahu k ZFPM za účelem plnění jejich pracovních povinností jménem ZFPM,**
- d) **dalším subjektům, je-li to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků ZFPM** (např. soudy, exekutoři, finanční arbitr, Česká národní banka, , advokáti apod.),
- e) **obchodním zástupcům/spolupracovníkům ZFPA za účelem plnění jejich právních povinností**
- f) **se souhlasem subjektu údajů dalším osobám,**

přičemž vždy platí, že osobní údaje jsou výše uvedeným příjemcům poskytovány pouze v rozsahu nezbytném pro stanovený účel a po nezbytnou dobu.

8. Zásady bezpečnosti osobních údajů

Společnost ZFPM důsledně dbá na dodržování všech bezpečnostních a organizačních opatření, které za účelem ochrany osobních údajů zavedla.

ZFPM pravidelně a důsledně kontroluje dodržování bezpečnostních a organizačních opatření k zajištění ochrany osobních údajů, pravidelně vyhodnocuje zjištěné skutečnosti a svá bezpečnostní a organizační opatření dle potřeby aktualizuje.

Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně k tomu pověřenými osobami, které ZFPM důsledně prověřuje jak před zahájením zpracování, tak v jeho průběhu. Všechny osoby, které mají přístup k osobním údajům, jsou vázány povinností mlčenlivosti pod přísnými sankcemi.

9. Jaká máte práva a jak je můžete uplatnit

Čl. 15 – 22 Nařízení GDPR vymezuje práva, která můžete vůči ZFPM uplatnit.

Vyplněný a podepsaný dokument s Vaším požadavkem zasílejte, prosím, na adresu:

ZFP Makléř, s.r.o.
17. listopadu 3112/12
690 02 Břeclav

Podepsaný a vyplněný požadavek NEDOPORUČUJEME z důvodu ochrany vašich osobních údajů zasílat prostřednictvím nešifrované e-mailové zprávy.

Máte možnost uplatit dle Vašeho uvážení tato práva:

- a) **právo na přístup k osobním údajům** – ZFPM Vám poskytne výpis (potvrzení) o osobních údajích zpracovávaných o Vaší osobě v rozsahu dle čl. 15 Nařízení GDPR na základě žádosti s Vaším úředně ověřeným podpisem,
- b) **právo na opravu nepřesných osobních údajů** – zjistíte-li, že o Vás ZFPM zpracovává nepřesné či neaktuální osobní údaje, je ZFPM povinna bez zbytečného odkladu poté, co o tom bude vyrozuměna, provést opravu nepřesných osobních údajů, provádí se na základě písemné žádosti,

- c) **právo na výmaz** – v případech stanovených v čl. 17 Nařízení GDPR ZFPM vymaže zpracovávané osobní údaje (jde zejména o případy, kdy byste odvolali souhlas se zpracováním a neexistuje jiný právní základ pro takové zpracování, kdy byste uplatnili námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody ZFPM pro zpracování, kdy osobní údaje již nejsou potřebné pro dané účely,...), provádí se na základě písemné žádosti nebo automaticky, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro daný účel zpracování.
- d) **právo na omezení zpracování** – po dobu, než ZFPM posoudí oprávněnost Vaší námitky proti zpracování nebo po dobu, než ZFPM ověří přesnost osobních údajů tam, kde jejich přesnost popíráte, anebo v případě, že zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz a místo toho žádáte o omezení použití, omezí ZFPM přechodně zpracování osobních údajů. Provádí se na základě písemné žádosti, pokud žádáte omezení, nebo automaticky v případě uplatnění práva na námitku či opravu,
- e) **právo na přenositelnost** – je-li zpracování konkrétních osobních údajů založeno na souhlasu nebo na smlouvě a je-li zároveň prováděno automatizovaně, máte právo získat a předat jinému správci osobní údaje, které se Vás týkají. Provádí se na základě písemné žádosti s Vaším úředně ověřeným podpisem,
- f) **právo vznést individuální námitku** – je-li zpracování založeno na základě oprávněného zájmu ZFPM, máte právo vznést z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace námitku proti takovému zpracování. Námitka bude ZFPM důkladně posouzena. Námitce bude vyhověno, převažuje-li Váš individuální zájem nad oprávněnými zájmy ZFPM. Provádí se na základě písemné žádosti,
- g) **právo vznést absolutní námitku proti přímému marketingu** – jsou-li osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu, můžete vznést absolutní námitku. Na rozdíl od individuální námitky dle písm. f) tohoto článku se tato námitka neposuzuje, ale automaticky dochází k ukončení zpracování pro tyto účely. Provádí se na základě písemné žádosti, nebo kliknutím na odkaz uvedený přímo v konkrétní elektronické marketingové zprávě,
- h) **právo odvolat souhlas se zpracováním** - souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů je možné odvolat buď jako celek nebo pro jednotlivé účely zpracování. ZFPM nebude nadále zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování byl souhlas odvolán, nemá-li k tomu jiný právní základ zpracování. Souhlas lze vyplněním formuláře pro odvolání souhlasu a jeho odesláním prostřednictvím pošty na adresu sídla společnosti ZFP Maklář, s.r.o., 17. listopadu 3112/12, Břeclav, PSČ 690 02.
- i) Právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo – toto právo se neuplatňuje,

ZFPM neprovádí žádné automatizované rozhodování, které by pro Vás mělo právní nebo obdobné účinky.

Ve všech výše uvedených případech Vám ZFPM bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od obdržení Vaší žádosti poskytne informace o tom, jak byla Vaše žádost vyřešena. Lhůtu lze s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další 2 měsíce.

V případech, kdy jsou žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může ZFPM odmítnout žádosti vyhovět nebo uložit za zpracování žádosti administrativní poplatek zohledňující náklady spojené s poskytnutím informací